



MICHAŁ PAJĄK

IT SUPPORT • DESKTOP & ENDPOINT SUPPORT •
WINDOWS

Hands-on specialist z doświadczeniem koordynacyjnym

Kraków | +48 698 406 640 | michal.pajak@outlook.com |
[linkedin.com/in/michal-pajak](https://www.linkedin.com/in/michal-pajak) | www.michal-pajak.pl

PROFIL ZAWODOWY

Doświadczony specjalista IT Support / Desktop & Endpoint Support z ponad 25-letnią praktyką w środowiskach korporacyjnych i publicznych. Łączę wsparcie użytkowników 1st/2nd line, administrację stacjami Windows, Microsoft 365 i Active Directory z doświadczeniem w SCCM, BitLocker/MBAM, ITSM oraz automatyzacji PowerShell. Przez kilka lat koordynowałem pracę zespołów i techników, ale nadal preferuję rolę hands-on: diagnozowanie problemów, pracę z użytkownikami i endpointami oraz poprawę jakości wsparcia.

25+ lat w IT • 6 lat koordynacji zespołów • 150+ endpointów w Action1 RMM

KLUCZOWE KOMPETENCJE

SUPPORT & ENDPOINT

1st/2nd Line Support • Desktop / Onsite Support • Windows 10/11 • SCCM • Action1 RMM • deployment stacji roboczych

ITSM & OPERACJE

GLPI • CA SDM • CA ITSM • HPSM • OMT • SLA • troubleshooting • dokumentacja • baza wiedzy

SPRZĘT & ONSITE

diagnostyka sprzętu • drukarki sieciowe • migracje profili • wymiany sprzętu • użytkownicy VIP

MICROSOFT & SYSTEMY

Active Directory • Microsoft 365 • Windows Server • Hyper-V • BitLocker • MBAM • podstawy Intune

AUTOMATYZACJA

PowerShell • automatyzacja zadań administracyjnych • instalacje / konfiguracje / cleanup • standaryzacja

PROCESY

ITIL • eskalacje • organizacja pracy techników • standardy IT • bezpieczeństwo endpointów

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

NUCONIC Sp. z o.o. | Węgrzce Wielkie

06/2026 - 09/2026

IT Team Leader | Specjalista IT

- Wdrożyłem Action1 RMM na ponad 150 endpointach, porządkując inwentaryzację, patching, aktualizacje i zdalne zarządzanie stacjami roboczymi.
- Przygotowałem kilkadziesiąt automatyzacji i skryptów do instalacji, konfiguracji, cleanupu i powtarzalnych czynności serwisowych.
- Uruchomiłem i uporządkowałem GLPI jako centralny kanał Help Desk / ticketing oraz wprowadziłem zasady obsługi zgłoszeń i dokumentację operacyjną.
- Łączyłem pracę hands-on z koordynacją zespołu i przygotowaniem roadmapy rozwoju AD / Intune / szyfrowania.

AFNET Sp. z o.o. | Kraków

09/2025 - 05/2026

Specjalista IT

- Zapewniałem zdalne i onsite wsparcie 1st/2nd line dla klientów MŚP: Windows, sprzęt, aplikacje, konta, drukarki i podstawowe problemy sieciowe.
- Administrowałem Active Directory, Microsoft 365 i Hyper-V oraz pracowałem operacyjnie z ESET Protect.
- Wdrażałem i wymieniałem stacje robocze, serwery i urządzenia sieciowe; automatyzowałem zadania administracyjne w PowerShell.

PGE Systemy S.A. | Kraków

01/2020 - 08/2025

Starszy Specjalista / Specjalista - Lider Oddziałowy

CORE EXPERIENCE

- Koordynowałem lokalne wsparcie IT w 3 lokalizacjach, pozostając aktywnym technicznie w obsłudze użytkowników, endpointów i incydentów.
- Obsługiwałem i nadzorowałem zgłoszenia w CA ITSM, OMT, HPSM i CA SDM, pracując w środowisku opartym o SLA, procedury i standardy korporacyjne.
- Administrowałem stacjami Windows przez SCCM 2012 R2: deployment, instalacje i naprawy aplikacji, konfiguracja, BitLocker oraz migracje profili.
- Brałem udział w cyklicznych wymianach sprzętu i przygotowaniu stanowisk dla setek pracowników, w tym użytkowników VIP.

- Utrzymywałem sale Microsoft Teams i Skype/Lync, tworzyłem dokumentację techniczną i bazę wiedzy.

MICHAŁ PAJĄK IT SUPPORT / ENDPOINT SUPPORT

michał.pajak@outlook.com

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE - WCZEŚNIEJSZE

PGE Energia Ciepła S.A. / EDF Polska S.A. | Kraków

10/2010 - 12/2019

Specjalista ds. Serwisu IT

- Wsparcie użytkowników i obsługa incydentów w CA SDM, OMT, HPSM, Maximo i SmartCloud z naciskiem na SLA i ciągłość działania.
- Administracja stacjami przez SCCM 2012 R2: instalacje, aktualizacje, naprawy oprogramowania, BitLocker, MBAM i migracje danych z USMT.
- Przygotowanie i wdrażanie komputerów użytkowników, drukarek sieciowych oraz sal Microsoft Teams / Skype / Lync.
- Koordynacja techników, udział w projektach i cyklicznych wymianach sprzętu dla setek pracowników; dokumentacja i baza wiedzy.

WCZEŚNIEJSZE DOŚWIADCZENIE

F.P.H.U. GABIMAT

06/2009 - 06/2010

Wsparcie IT B2B/B2C dla użytkowników indywidualnych i MŚP; systemy Windows, sprzęt, onsite/remote support, diagnostyka i modernizacje.

Elektronika Sp. z o.o.

11/2008 - 05/2009

Specjalista Wsparcia; serwis onsite, diagnostyka komputerów i drukarek, przygotowanie serwerowni i okablowania.

ZUS | Kraków

11/2001 - 05/2009

Serwisant; Help Desk, wsparcie oddziału i jednostek terenowych, serwis w 5 budynkach, przeglądy infrastruktury sieciowej, raportowanie usług.

WSEil | Kraków

10/2000 - 06/2001

Administrator Sieci; serwery i stacje robocze, wsparcie użytkowników, konta i uprawnienia, firewall, troubleshooting sieci.

CERTYFIKATY I WYBRANE SZKOLENIA

06/2026 Manager od Podstaw: Praktyczny Kurs dla nowych Przywódców — Udemy

06/2024 ITIL 4 Foundation — Compendium

06/2026 Sztuczna Inteligencja - Copilot: O co w tym wszystkim chodzi? — Polska Fundacja Przedsiębiorczości

07/2023 Managing Modern Desktops — ALTKOM Akademia

05/2026 Autoprezentacja — Polska Fundacja Przedsiębiorczości

07/2018 Windows 10 Deep Dive — Vi Consulting

02/2026 MTCNA — MikroTik

07/2017 Automating Administration with Windows PowerShell (MS-10961) — Compendium

02/2026 MikroTik od podstaw dla każdego — Udemy

10/2016 Installing and Configuring Windows 10 (MS-20697-1) — Compendium

01/2026 Hyper-V on Windows Server 2022 and Windows 11 — Udemy

09/2016 Networking Fundamentals (Exam 98-366) — Microsoft Virtual Academy

11/2025 HCSA - Hikvision Certified Security Associate — HIKVISION Poland

05/2016 Windows Operating System Fundamentals (Exam 98-349) — Microsoft Virtual Academy

08/2025 Microsoft Entra ID — Udemy

04/2016 Maszyny wirtualne z Windows i Linux - Podstawy wirtualizacji — Microsoft Virtual Academy

07/2024 Troubleshooting Windows 11 — ALTKOM Akademia

WYKSZTAŁCENIE I JĘZYKI

10/1999 - 06/2001 Prywatne Policealne Studium Zawodowe dla Dorosłych — informatyka / Technik informatyk

Polski ojczysty (C2)

09/1993 - 06/1998 Zespół Szkół Mechanicznych Nr 2 — technologia i budowa maszyn

Angielski B1+

Niemiecki A2

RODO Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w CV na potrzeby obecnych i przyszłych procesów rekrutacyjnych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).